



Algemene gedragsregels terminal gebruikers

Welkom bij Rail Service Center Rotterdam B.V. (hierna RSC Rotterdam). Bij betreding van het RSC terrein verzoeken wij u om de hierna volgende voorschriften na te leven. Bij overtreding van één van deze voorschriften loopt u het risico niet meer toegelaten te worden op de RSC terminal.



Verplichtingen

- Het betreden van het terrein is op eigen risico.
- Op de terminal zijn camera's aanwezig en worden opnames gemaakt.
- Van iedereen die de terminal betreedt wordt verwacht dat hij/zij op redelijke wijze kan communiceren in het Nederlands, Engels of Duits.
- Instructies van het personeel dienen altijd opgevolgd te worden.
- Maximale snelheid op de terminal is 20 km/h.
- Volg alleen de aangegeven routes.
- Het is verplicht om een helm, signalerende veiligheidskleding en veiligheidsschoenen te dragen.
- Terminaltrekkers, Reachstackers en andere RSC voertuigen hebben **ALTIJD** voorrang op het overige verkeer.
- Treinen hebben **ALTIJD** voorrang op al het verkeer.
- Parkeren van voertuigen is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken.
- Tijdens het laden en lossen dient de chauffeur zich zichtbaar, naast de cabine, op te stellen voor het operationele personeel.
- Voertuigen op de terminal moeten voldoen aan de eisen die de wet- en regelgeving verkeer en transport hieraan stelt.
- Bestuurder van het voertuig dient de juiste documenten (voor zichzelf, het voertuig en eventuele gevaarlijke stoffen) te hebben.
- Ontgrendel en vergrendel een unit alleen op de los- en laadlocatie.

Verboden

- De terminal te betreden zonder toestemming.
- Roken op de gehele terminal.
- Gebruik van alcohol en drugs.
- Gebruik van open vuur of elk ander materiaal dat een hittebron kan veroorzaken.
- Onder een last door te rijden.
- Buiten de aangegeven routes te bevinden.
- Open en sluiten van de unit.
- Op units klimmen.
- Behandelen van gevaarlijke stoffen.
- Gebruik van de mobiele telefoon tijdens het besturen van een voertuig.

- Zonder toestemming foto's en filmbeelden maken.
- Het versperren van overgang en wegen is verboden.
- Afval achterlaten te laten op de terminal.

Spoorwegovergangen

- Alle overwegen op RSC Rotterdam zijn voorzien van beveiliging door middel van verkeerslichten. Als waarschuwing van een naderende trein gaan de lampen knipperen. Het wegverkeer dient dan de overweg vrij te maken. Zolang de rode lamp brand is het niet toegestaan om de overweg te kruisen.
- De hierboven faciliteiten ontslaat niemand van de noodzaak om ervan overtuigd te zijn dat er geen spoorbeweging plaatsvindt voordat het spoor overgestoken wordt.
- De vervoerder dient de eenheid te checken op schade en op de aanwezigheid van verzegeling. Eventuele onjuistheden dienen voor het verlaten van de RSC Rotterdam terminal (uitgang RSC Rotterdam terminal naast Coolport gebouw) aan de Procescoördinator gemeld worden. Na het verlaten van de RSC Rotterdam terminal is het niet meer mogelijk de unit te laten lossen en vervalt de aansprakelijkheid voor RSC Rotterdam.

Gedragsregels bij incidenten

- Blijf kalm en breng jezelf in veiligheid.
- Meldt het incident bij een medewerker of bij de Procescoördinator: **010 4913666**
Wij vragen u duidelijk de volgende gegevens door te geven:
 - Uw naam + telefoonnummer
 - De locatie van het incident
 - Omschrijving van het incident
 - Containernummer
 - Eventuele aanwezigheid slachtoffers
 - Schade
- Volg de instructies van het personeel op.
- Onderneem geen acties waarin je jezelf of andere in gevaar brengt.

Contact

Procesleiding

procesleiding@rscrotterdam.nl

010 4913645

Supervisor

Gert Jan Kijzerwaard

veiligheid@rscrotterdam.nl

010 4913630